Versand- und Zahlungsbedingungen

Information zum Versand

1. Bitte beachten Sie, dass der **Verkauf nur über den Online Shop** erfolgt und **keine Abholungen im Geschäft** möglich sind.

2. Das Angebot im Online-Shop richtet sich nur an Unternehmen, Gewerbe-, Firmenkunden, Kommunen und Institutionen. **Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreich.** Lieferungen bzw. Versandkosten für nicht gelistete Zielländer und außerhalb der EU-Länder nur auf Anfrage.

3. **Lieferzeit:** Der Versand erfolgt bei Lagerware in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Werktagen ab Lager. Produkte die wir nicht lagernd haben, sind besonders gekennzeichnet. Beachten Sie die Paketlaufzeiten, die bei den einzelnen Versandarten beschrieben werden. Mit Auslieferung der Ware erhalten Sie einen Trackingcode, der Ihnen die Beobachtung des Sendungsverlaufes ermöglicht. Regel-Lieferzeiten (übliche Paketlaufzeiten ab Vertragsbestätigung oder Zahlungseingang bei Vorkasse) je nach Zielort und Versandart für Österreich 2-3 Werktage. Nähere Informationen zu Produkten die nicht lagernd sind und der **Lieferverfügbarkeit**, finden Sie im Punkt 4 unter **Bestellvorgang.**

4. **Versandkosten:** Die Kosten des Versandes errechnen sich aus Ihrem Warenkorb und werden Ihnen auch beim Check out vor der Bezahlung angezeigt. Hier haben Sie auch die Möglichkeit verschiedene **Versandarten** zu wählen und sich vor einer Registrierung und dem Bezahlvorgang, über den Endpreis zu informieren. Eine Übersicht der wichtigsten Versandkosten finden Sie auch in der **Versandkostentabelle**.

5. Alle **Shop-Preise sind zuzüglich Verpackung und Versandkosten**, die Versandkosten sind gewichtsabhängig gestaffelt und berechnen sich bis Transportgewichtgewicht von 25 kg, nach den derzeit gültigen **Tarifen der Österreichischen Post AG**. Verpackungskosten werden erst ab 4 kg Versandgewicht in der Höhe von -,40 Cent bis 2,60 € inkl. MwSt* dem Versand aufgeschlagen. Versandkosten der Post AG die wir ohne MwSt beziehen, müssen wir gemäß UStG. mit dem Mehrwertsteuersatz von 20% weiterverrechnen. (Dies trifft auf alle Sendungen unter 10 kg und Zusatzleistungen wie zB. Nachnahme zu.)

6. **Speditionskosten für Artikel über 25 kg** Transportgewicht (Sonderbestellungen - keine Lagerware, nicht paketfähige Waren): Dies sind Waren die nur mit Spedition versendet werden, diese Artikel sind besonderes gekennzeichnet. Die tatsächlichen Versandkosten und die voraussichtlicen Lieferzeiten sind im Artikelstamm hinterlegt und werden Ihnen vor Bestellabschluß zur Information und Kontrolle im Warenkorb angezeigt. Der Speditionsversand erfolgt mit unseren Logistik Partnern oder im Auftrag des Herstellers, wenn wir direkt ab Werk senden. **Ware die mit Spedition versendet wird, ist beim Produktdetail unter der Artikelnummer deutlich durch die Angabe "Transport erfolgt mit Speditionsversand" gekennzeichnet.**

7. **Abweichende Lieferanschrift:** Bitte beachten Sie, dass der Versand der Rechnung immer gemeinsam mit der Ware erfolgt. Dies gilt auch für Sendungen wo die Lieferanschrift von der Rechnungsadresse abweicht. Auf ausdrücklichen Wunsch (Bitte hier um entsprechenden Hinweis im Kommentarfeld bei der Bestellung), kann ein Rechnungsduplikat per E-Mail versendet werden.

8. **EMS Express Mail Service der Post AG:** Wenn Ihre **Bestellung bis 13:00 Uhr** (werktags) bei uns eingelangt ist, erfolgt innerhalb von Österreich die Zustellung standardmäßig am Folgetag (werktags) bis 13.00 Uhr. Bitte wählen Sie unbedingt eine Zahlungsart, die den sofortigen Versand auch ermöglicht. (zB. Kreditkarte, EPS, PayPal, sofortüberweisung, Nachnahme) Für EMS Express Sendungen ins Ausland ersuchen wir bei Bedarf um konkrete Anfrage zur Sendungslaufzeit.

Information zu den Zahlungsbedingungen

Sicheres Bezahlen im Internet - Wir haben uns für bekannte Paymentprovider entschieden, um Ihnen eine sichere und vertrauenwürdige Zahlungsabwicklung bieten zu können. Unsere Zahlungsanbieter garantieren für die Abwicklung Ihrer Online-Zahlung durch den Einsatz modernster Technologien sowie strengster Zertifizierungen höchste Sicherheit.

1. **Kreditkarte (Visa-, Mastercard, American Express)**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten-Zahlungen: MasterCard, VISA-Card, American Express. Für Ihre Bezahlung benötigen Sie die Kartennummer, das Ablaufdatum und die dreistellige Kartenprüfnummer Ihrer Kreditkarte. Wir stellen für Sie nur noch das **3-D Secure** Verfahren zur Verfügung, welches Ihre Kartenzahlung noch sicherer macht. Mit Maestro SecureCode können Sie Ihre gewöhnliche Bankomatkarte für Zahlungen im Internet nutzen. Diese Zahlungsart wird sicher mit dem Paymentprovider Mollie B.V. abgewickelt.

2. **Maestro SecureCode**

Mit Maestro SecureCode können Sie Ihre gewöhnliche Bankomatkarte für Zahlungen im Internet nutzen. Dazu, müssen Sie zuvor Ihre Bankomatkarte im Online-Banking Account Ihrer Bank für Maestro SecureCode registrieren und eine Handynummer hinterlegen. Bei Online-Zahlungen erhalten Sie nach Eingabe von Kartennummer, Ablaufdatum und Kartenprüfnummer einen einmal gültigen Code per SMS zugesendet. Durch Eingabe des Codes schließen Sie die Zahlung ab. Diese Zahlungsart wird sicher mit dem Paymentprovider Mollie B.V. abgewickelt.

3. **eps Online-Überweisung**

Bei der eps-Überweisung bezahlen Sie Ihren Einkauf im gewohnten und sicheren Umfeld Ihres Online-Bankings und müssen dem Web-Shop keinerlei sensible Daten übermitteln. Alle wichtigen Kaufdaten werden automatisch aus dem Warenkorb übernommen. Sie müssen die Zahlung einfach nur mehr durch Eingabe der TAN bestätigen, Ihre Ware kann sofort verschickt werden. eps-Überweisung wurde in Kooperation mit den österreichischen Banken entwickelt, um Online-Einkäufe über das sichere Online-Banking abwickeln zu können. Diese Zahlungsart wird sicher mit dem Paymentprovider Mollie B.V. abgewickelt.

4. **Sofortüberweisung (Klarna. Online-Banking)**

Mit Klarna SOFORT Überweisung bezahlen Sie online ganz einfach und bequem mit Ihren vertrauten Online-Banking Daten. Dafür werden Sie auf eine Verwaltungsoberfläche weiter geleitet. Nach Eingabe von Land und Bankleitzahl können Sie sich mit Ihren Online-Banking Zugangsdaten einloggen. Alle wichtigen Kaufdaten werden automatisch aus dem Warenkorb übernommen. Sie müssen die Zahlung dann lediglich noch durch Eingabe der TAN bestätigen. Diese Zahlungsart wird sicher mit dem Paymentprovider Mollie B.V. abgewickelt.

5. **PayPal**

PayPal ist wie eine digitale Geldbörse. Sie registrieren sich einmal bei PayPal und hinterlegen dort Ihre Bankdaten und/oder Ihre Kreditkarte. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt und werden nicht an den Shop übermittelt. Sie bezahlen mit zwei Klicks, denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück. Die Bezahlung erfolgt durch die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem PayPal-Passwort. Diese Zahlungsart wird sicher mit dem Paymentprovider Mollie B.V. abgewickelt.

6. **Apple Pay (Mollie payment)**

Apple Pay ist Apple's eigene Zahlungsmethode, die in mehr als 35 Ländern für alle Apple-Benutzer verfügbar ist. Es funktioniert innerhalb der Wallet-App, in die ein Verbraucher seine Zahlungskarten legt. Die tatsächliche Zahlungsmethode hängt daher von den Karten ab, die in der Wallet-App abgelegt sind. Derzeit werden nur Kreditkarten unterstützt. Diese Zahlungsart wird sicher mit dem Paymentprovider Mollie B.V. abgewickelt.

7. **Vorkasse** Vorkasse -2%

Vorauskasse / Banküberweisung -2% Bonus - Nach Absendung Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung mit unserer Bankverbindung, der Bestellnummer und dem Endbetrag Ihrer Bestellung. Überweisen Sie bitte den Betrag an das angegebene Bankkonto. Nach Erhalt Ihrer Zahlung (Banklaufzeit 1-3 Werktage) wird die Lagerware sofort an Sie versendet bzw.

Bestellware beim Hersteller geordert.Zusätzlich haben Sie einen Bonus von -2% auf Ihren Einkauf. (Dieser Bonus ist mit der Warenkorbposition "Bonus für Zahlungsart" in der Endsumme bereits berücksichtigt.) Die bestellte Lagerware bleibt bis zum Zahlungseingang, aber maximal 8 Tage für Sie reserviert. Kein EMS Epressversand möglich.

8. **Amazon Pay**

Amazon Pay - Schnell und einfach einkaufen. Amazon Pay macht das Einkaufen einfacher und bequemer, da Sie die Informationen, die in Ihrem bestehenden Amazon-Konto hinterlegt sind nutzen können, um den Einkauf in unserem Online-Shop abzuschließen. Sie müssen sich nicht zahlreiche Login-Daten und Passwörter für unterschiedliche Online-Shops merken. Alles was Sie brauchen, sind die Anmeldedaten Ihres Amazon-Kontos. Das ist eine sichere und bequeme Art, online einzukaufen - wie beim Einkauf auf Amazon. **Hinweis: Amazon Pay steht Ihnen leider nur für sofort lieferbare Lagerware zur Verfügung. Um diese Zahlungsart nutzen zu können, müssen Sie Amazon Pay Cookies zulassen. Cookie-Einstellungen**

9. **Nachnahme**

Nachnahme - Inkasso von Geldbeträgen durch die Post AG - Bei dieser Art der Zustellung bekommen Sie Ihre Sendung vom Zusteller ausgehändigt, wenn der Zahlbetrag an den Post-Mitarbeiter bezahlt wurde. Dieser Betrag wird von der Post AG auf unser Konto überwiesen. **Die zusätzlichen Kosten für eine Nachnahmesendung sind 5,52 € inkl. Mwst*** (Gebühr der Post AG inkl. Aufwandszuschlag).

10. **Rechnung**

Zahlung auf offene Rechnung (nur für gewerbliche Stammkunden in Österreich) - Die Zahlungsart "Auf offene Rechnung" bieten wir nur unseren Stammkunden und Händlern an. Wir behalten uns vor, im Einzelfall diese Zahlungsart auszuschließen. Sie erhalten mit der Lieferung eine Rechnung mit unserer Bankverbindung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist (in der Regel 10 Tage ohne Abzüge) zu begleichen. Liefer- und Rechnungsanschrift müssen ident sein. Bei Zahlungverzug behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren bzw. Inkassogebühren in Rechnung zu stellen.

Hinweis: Es ist möglich, dass abhängig von der Produktkategorie oder abhängig vom Lagerstand, vom Preis, vom Lieferland und ggf. bei Sonderbestellungen, im Checkout bestimmte Zahlungsarten ausgeschlossen sind.