

## Geräteüberprüfung & Garantieurkunde - Seite 1 von 4

Hersteller des Gerätes: CREONE AB

Box 148 - S-573 22 Tranas – Schweden T +46 140 38 61 80 [mailbox@creone.com](mailto:mailbox@creone.com)

Ihre Kundennummer:	Ihre Seriennummer / Schlüsselnummer:
Auslieferungsdatum:	Rechnungsnummer:

KeyBox  ValueBox  Keycontrol  Basic  System  Expansion

**Wir gratulieren Ihnen zum Kauf dieses hochwertigen Creone Produktes.**

Die Produkte von CREONE AB werden nach den modernsten Produktionsverfahren hergestellt und geprüft. Ausgesuchte Materialien und hoch entwickelte Technologien sorgen für einwandfreie Funktion und lange Lebensdauer. Sollte dennoch Ihr Gerät **innerhalb der Gewährleistungszeit** einen Defekt aufweisen, wenden Sie sich bitte unter Vorlage dieser Garantieurkunde an Ihren Fachhändler:

---

**schlüsselmanagement.at | Klaus Madzar - 1160 Wien, Blumbergasse 3, +43 (0)1/4805656**

---

**Die Gewährleistungszeit beträgt 24 Monate** – beginnend mit dem Tag der Auslieferung.

Innerhalb der Gewährleistungszeit werden alle Mängel, die auf Material,- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind, **kostenlos beseitigt**. Der Gewährleistungsanspruch erlischt bei unsachgemäßen Eingriffen am Gerät durch den Käufer oder durch Dritte. Schäden, die durch **unsachgemäße Behandlung oder Bedienung**, durch falschen Anschluss oder falsche Elektroinstallation, durch Wassereintritt ins Gehäuse, sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Garantie- und Gewährleistungsleistung. Wir behalten uns vor, bei Reklamationen die defekten Teile auszubessern, zu ersetzen oder das Gerät auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Anlagen gehen in das Eigentum von Fa. Creone AB Tranas Schweden über.

**Jede Art von Schadensersatzansprüchen sind ausgeschlossen**, soweit sie nicht auf dem Vorsatz oder der groben Fahrlässigkeit des Herstellers oder des Fachhändlers beruhen. Bei unnötiger oder unberechtigter **Beanspruchung des Kundendienstes**, berechnen wir Ihnen für diese Dienstleistung ggf. ein Entgelt für Arbeitszeit und Fahrtkosten.

## Geräteüberprüfung & Garantieurkunde - Seite 2 von 4

**Reklamationen** sind unmittelbar nach Feststellung unserem Unternehmen zu melden. Die Gewährleistung gilt, wenn nicht anders vereinbart, nur **innerhalb von Österreich**.

Diese Garantieurkunde ist eine Ergänzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche mit dem Zustandekommen des Kaufvertrages von Ihnen anerkannt wurden.

<http://www.schluesseltresor.at/agb-konsumenten>

<http://www.schluesseltresor.at/agb-firmenkunden>

---

### Wichtige Hinweise zum Gebrauch:

1. **Etiketten:** Wenn Sie Etiketten am Gehäuse der KeyBox anbringen wollen, empfehle ich eine Probeverklebung ! Die Klebestelle mit Reinigungsbenzin oder Alkohol vorreinigen. Nicht alle Haftbeschichtungen von Etiketten halten auf der matten, UV-beständigen Spezialbeschichtung.
2. **Reinigung:** Gehäuse lässt sich gut mit handelsüblichen Glasreinigern reinigen. KEINE Lösemittel und keine scheuernden Reiniger im Bereich Tastatur und Display ! Ggf. testen Sie Ihren Reiniger zuvor im Gehäuse Inneren.
3. **Notöffnung:** In ganz seltenen Fällen kam es (zB. durch Überspannung im Netz) zu einem Versagen der Elektronik oder des Transformators. In diesem Fall können Sie über das Öffnen der Servicetüre die Riegelbolzen der Magnetspulen manuell nach hinten ziehen und so die Schlüsselfächer öffnen.
4. **Öffnen der Servicetüre:** Bitte beachten Sie, dass das Öffnen der Servicetüre aufgrund der beiden Klettarrretierungen im ersten Ansatz recht streng geht. Belasten Sie den Schlüssel nicht zu stark um ein Abbrechen zu vermeiden, ggf. kann man mit einer alten Plastikkarte (alte Scheckkarte) in die Türfuge stoßen und sanft hebeln.
5. **Servicecode:** Notieren Sie den von Ihnen gespeicherten neuen Servicecode !
6. **Montageort:** Das Produkt ist für den wettergeschützten Außenbereich geprüft. Direkter Wassereintritt ins Gehäuse führt zum Verlust von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen.

Alle anderen Vorgänge und Informationen bitte der beigelegten Gebrauchsanleitung entnehmen !

**Bei Geräte Fixanschluß an Trafoplatine:** Anschluß durch Elektrofachunternehmen oder sachkundige Person durchführen lassen ! Bei falschem elektrischen Anschluss besteht Gefahr des Garantieverlustes.

## Geräteüberprüfung & Garantiekunde - Seite 3 von 4

---

### Telefonsupport - Fernwartung - Werkstattstunde:

- Je angef. 15 Min **25,-** € exkl. MwSt.

Abrechnung immer im 15 Minuten Schritten, Werkstattstunde Mindestberechnung 30 Minuten.

Zum selben Tarif führen wir auch für Keycontrol Bestandskunden den Remotesupport (Fernwartung) durch. <http://www.schluesseltresor.at/fernwartung>

Telefonsupport ist übers Handy **+43 664 1617079** werktags 7:00 bis 19:00 erreichbar.

**Ein Einsatz vor Ort mit 72 Std. Reaktionszeit (zu normalen Arbeitszeiten, 08:00 bis 17:00, werktags) wird wie folgt abgerechnet:**

- Technikerstunde **90,-** € exkl. MwSt.
- Wien Anfahrt **70,-** € exkl. MwSt.
- Mindestberechnung ist 1x Technikerstunde zzgl. Anfahrt, somit 160,- € je Einsatz.
- Zuschlag werktags ab 17:00 / Feiertag / Sonntag + 33 % (Arbeit und Anfahrt)

**Ein Einsatz vor Ort mit 12 Std. Reaktionszeit (werktags & Samstag bis 19:00) wird wie folgt abgerechnet:**

- Technikerstunde **115,-** € exkl. MwSt.
- Wien Anfahrt **85,-** € exkl. MwSt.
- Mindestberechnung ist 1x Technikerstunde zzgl. Anfahrt, somit 200,- € je Einsatz.
- Zuschlag werktags ab 19:00 / Feiertag / Sonntag + 50 % (Arbeit und Anfahrt)

Preise gültig bis 05/2015, alle Preise zzgl. 20% MwSt, zzgl. ggf. notwendigen Ersatzteilen

**Anfahrtskosten** für andere Zonen als Wien: Grundpreis Wien + 0,70 € / gefahrenen Kilometer

---

**Schriftliche Supportanfragen an:** [office@schluesseltresor.at](mailto:office@schluesseltresor.at)

**HOTLINE für Supportanfragen:** Klaus Madzar **+43 (0) 664 1617079**

**Kostenfreies Support-Forum:** <http://www.keycontrol.at/support.html>

**Geräteüberprüfung & Garantieurkunde - Seite 4 von 4**

**Rücksendungen:** Warenrücksendungen müssen vorher bei uns angemeldet und abgeklärt werden. Das Rücksendepaket muss ausreichend frankiert werden. Kosten für unfreie Sendungen gehen zu Lasten des Versenders. Bei Garantieleistung werden Ihnen die Versandkosten ersetzt. Beachten Sie die abweichende Rücksendeanschrift oder verwenden Sie unseren Rücksendeschein.

Pakete an: Klaus Madzar - Franz Steiner Gasse 27 - 3011 Neu Purkersdorf

---

**Gerät(e) geprüft und freigegeben:**

**Klaus Madzar | [schlüsselmanagement.at](https://schlüsselmanagement.at)**

Wien, am:

---

Wir sind stets bestrebt unser Service und die Qualität der Webseite zu verbessern und freuen uns über Ihre Nachricht, wenn Sie zufrieden waren oder Verbesserungen anregen. Senden Sie ein eMail an [admin@schluesseltresor.at](mailto:admin@schluesseltresor.at) oder benutzen Sie dafür das Kontaktformular.

**Sicherheit für Ihre Werte:** Bitte beachten Sie, dass für sicherheitstechnisch sensible Bereiche von Ihnen auch das richtige Produkt gewählt wurde. Um unbefugten Zugriff auf Ihre Schlüssel oder Werte zu vermeiden, empfehlen wir den Montageort der Schränke und die möglichen Risiken unbedingt zu prüfen. Sprechen Sie die Installation des Gerätes ggf. auch mit Ihrem Versicherungsunternehmen ab, ggf. ist bei bestimmten Verwendungszwecken die Kombination mit einer Alarmanlage erforderlich.

**Unsere Schlüsselschränke und Wertschränke dienen zum Organisieren und Verwalten und schützen vor einfachem Zugriff, die Produkte sind jedoch keine Tresore !**

Standard Servicecode **301042#** unbedingt nach erster Inbetriebnahme bitte ändern !